

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere behandeling, aanbieding, bestelling, overeenkomst en transactie tussen ' T Opknappertje en de klant waarop deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door (één van de) partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Door uw bestelling te plaatsen bij ' T Opknappertje geeft u te kennen dat u met de

2. Persoonsgegevens

De klant voorziet ' T Opknappertje vóór, doch uiterlijk bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan ' T Opknappertje aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. ' T Opknappertje verwerkt deze vertrouwelijke persoonlijke gegevens van de klant volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens in haar klantenbestand. ' T Opknappertje zal gegevens van haar klanten niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de klant.

3. Afspraken

Een afspraak afzeggen moet zo spoedig mogelijk en kan kosteloos indien u doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak de behandeling telefonisch, per mail of whats-app afmeldt bij ' T Opknappertje. Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur, of het niet nakomen van de afspraak zonder bericht zal het gehele bedrag in rekening worden gebracht.

4. Behandelingen

' T Opknappertje zal alle behandelingen naar beste inzicht, vermogen, in overeenstemming met de klant en met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan ' T Opknappertje worden gemeld. ' T Opknappertje zal de klant ten alle tijden informeren over eventuele financiële consequenties voor het wijzigen/aanpassen van de behandeling.

5. Geheimhouding

' T Opknappertje is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant deelt tijdens de behandeling. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak ' T Opknappertje verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6. Artikelen

Alle artikelen die door ' T Opknappertje worden aangeboden, zijn zo volledig mogelijk en te goeder trouw beschreven. De afbeeldingen en beschrijvingen zijn zo weergegeven dat zijn een reëel beeld vormen van het door de klant aan te schaffen product. Alle artikelen op onze website worden aangeboden tot uitputting van de voorraad. Indien een product tijdelijk of definitief niet meer leverbaar is, informeert ' T Opknappertje de klant zo snel mogelijk en kan de klant beslissen om een deel van, dan wel de gehele bestelling te annuleren. ' T Opknappertje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die zou kunnen voortkomen uit het tijdelijk en/of definitief niet leverbaar zijn van een artikel.

7. Betalingen en prijzen

' T Opknappertje vermeldt alle prijzen van alle behandelingen en al haar producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zowel in de salon als op de website zijn inclusief 21% BTW en in

Euro's. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. De klant is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ' T Opknappertje te melden.

8. Betaalmethodes

Tijdens het afhandelen van de betaling van de bestelling via de webshop, maakt ' T Opknappertje gebruik van de beveiligde SSL internetverbinding van Mollie. Mollie is een van de modernste betalingsproviders en zorgt dat alle betalingen veilig worden afgehandeld. De betaalmethodes die mogelijk zijn bij ' T Opknappertje zijn, een betaling via Ideal, Credit Card, contant of bankoverschrijving.

9. Retourneren

Het product moet ongebruikt, onbeschadigd, compleet en in originele verpakking worden teruggezonden. Sommige producten kan ' T Opknappertje in verband met de hygiëne niet meer verkopen als de klant deze uit de verpakking haalt en probeert. Bij het recht van retour, waarbij er sprake is van een productie fout, worden tevens ook de verzendkosten vergoed door ' T Opknappertje. Retourneren van producten worden binnen 14 dagen terugbetaald. Het recht van retour geldt niet voor aankopen die tot stand gebracht zijn overeenkomstig de specificaties van de koper.

10. Garantie

' T Opknappertje geeft haar klanten 14 dagen garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie vervalt indien de klant op de hoogte is gebracht door ' T Opknappertje over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten; de klant de adviezen voor de verzorging niet heeft opgevolgd; de klant andere producten dan door ' T Opknappertje geadviseerde producten heeft gebruikt; de klant de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt; de klant het advies om medische hulp te zoeken niet heeft opgevolgd.

11. Herroepingsrecht

De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor rekening van de klant. ' T Opknappertje mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen of als de klant een eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld, de dag waarop de klant of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal de producten slecht gebruiken en uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen vaststellen of de klant de producten wenst te behouden. Indien de klant van het herroepingsrecht gebruikt wenst te maken, moet het product met alle geleverde toebehoren en (indien redelijkerwijze mogelijk) in de originele staat en verpakking binnen 14 dagen aan ' T Opknappertje geretourneerd worden conform de door ' T Opknappertje verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De klant dient te kunnen bewijzen in geval van een geschil dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door bewijs van verzending. Indien de klant na afloop van de termijn van 14 dagen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht en of het product niet heeft teruggezonden, is de koop een feit.

12. Uitsluiting herroepingsrecht

' T Opknappertje kan het herroepingsrecht van de klant uitsluiten voor producten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien ' T Opknappertje dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten die door ' T Opknappertje tot stand zijn gebracht overeenkomstig

specificaties van de klant; voor hygiënische producten waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken; die duidelijk persoonlijk van aard zijn; die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden; die snel kunnen bederven of verouderen.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten, waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de klant is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken. Als de schoonheidsbehandeling geheel is uitgevoerd en de klant daarmee heeft ingestemd vervalt het recht op herroeping.

13. Aansprakelijkheid

Hoewel bij het samenstellen van de inhoud van de website en webshop de uiterste zorg is nagestreefd, sluit ' T Opknappertje iedere aansprakelijkheid uit voor onvolledigheden, onjuistheden en de eventuele gevolgen van het handelen op grond van informatie die op of via deze site beschikbaar is. ' T Opknappertje is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ' T Opknappertje is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (zoals bijv. lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, specifieke werkzaamheden met extreme blootstelling van de huid en/of vrijetijdsbestedingen). Indien de klant problemen heeft met de huid, wordt de klant dringend aangeraden altijd direct de (huis) arts te raadplegen. De (huis) arts kent de klant zijn of haar medische geschiedenis en is in staat de klant persoonlijk te onderzoeken en heeft de ervaring en kennis om effectief in te spelen op de situatie. ' T Opknappertje is tevens niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegebracht naar de salon.

14. Normen en waarden

De klant behoort zich bij ' T Opknappertje te gedragen volgens de algemene aanvaarde normen. Er wordt van de klant verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels. Indien de klant zich na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft ' T Opknappertje het recht de klant de toegang tot de schoonheidssalon te weigeren zonder verdere opgaaf van reden.

15. Klachten

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of over een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken (14 dagen) na ontdekking mondeling en/of schriftelijk gemeld worden aan ' T Opknappertje. ' T Opknappertje moet de klant binnen 5 werkdagen antwoord geven op de klacht. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal ' T Opknappertje de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien een klacht over de producten gegrond is zal ' T Opknappertje het aankoopbedrag van het producten/de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden of indien mogelijk vervangen. Indien ' T Opknappertje en de klant na onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen en de klacht niet kunnen oplossen, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

16. Diefstal en/of beschadiging

' T Opknappertje meldt diefstal altijd bij de politie. Tevens heeft ' T Opknappertje het recht om van de klant een schadevergoeding te eisen indien, de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

17. Reclame en overige uitingen

Voor alle uitingen, zoals nieuwsbrieven, mail, website en e-mail gelden prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Alle prijzen van ' T Opknappertje zijn incl. BTW, excl. verzend/bezorgkosten tenzij anders vermeld. Voor meer informatie en/of persoonlijk advies over artikelen en service kunt u ten alle tijden contact opnemen.

18. Geschillen

Op elke behandeling, koop en of overeenkomst tussen ' T Opknappertje en de klant, is het Nederlandse recht van toepassing. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van ' T Opknappertje en zijn ook in de schoonheidssalon beschikbaar. Ingeval van uitleg van de inhoud en

strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, koop of de behandeling.